

Das Ziel der LaserTrade Plattform ist es, einen schnellen und kostenlosen Kontakt zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu ermöglichen und eine direkte Beziehung und geschäftliche Zusammenarbeit zwischen den beiden Parteien herzustellen, indem automatisierte Tools für den Informationsaustausch in Form eines CRM-Systems genutzt werden.

§ 1. EINFÜHRUNG

1. Die Nutzungsbedingungen der Plattform für CNC- und 3D-Laserdienstleistungen <http://www.lasertrade.pl> definieren die Bedingungen für die Nutzung der Plattform sowie die Art und den Umfang der Dienstleistungen, die der Dienstleister, d.h. KOZIOL GRUPA Sp. z o.o. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060, elektronisch über die Plattform erbringt.

2. Kontakt mit dem Dienstleister ist möglich unter der E-Mail-Adresse: kontakt@lasertrade.pl, Telefonnummer: 0048 600 779 203.

3. Die Verordnungen werden den Kunden in elektronischer Form auf der Plattform so zur Verfügung gestellt, dass sie die Verordnungen im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs speichern und vervielfältigen können. Der Nutzer, der die Dienste der Plattform in Anspruch nimmt, erklärt, dass er alle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen gelesen und verstanden hat und ihnen zustimmt. Die Akzeptanz der AGB ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages mit dem Dienstleister zur elektronischen Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der hier beschriebenen Dienste.

§ 2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen - dieses Dokument legt die Grundsätze der Plattform fest, bestimmt die Rechte und Pflichten der Nutzer, Kunden sowie die Rechte und Pflichten des Dienstleisters.

2. Plattform - bezeichnet die Website zusammen mit dem CRM-System, das vom Dienstleister unter <http://www.lasertrade.pl> betrieben wird und über die es möglich ist, die Dienstleistungen zu nutzen.

3. der Chat - eine Dienstleistung, die auf der Plattform nach der Abgabe eines Angebots zur Verfügung steht und die direkte Konversation und den Austausch von Informationen zwischen dem Kunden und dem Dienstleister ermöglicht.

4. der Nutzer - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisation ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz Rechtsfähigkeit zuerkennt, die die Dienste der Plattform nutzt, die keine Registrierung durch Einrichtung eines Kunden- oder Auftragnehmer-Panels erfordern. Ein Nutzer wird auch als registrierter Auftragnehmer und Kunde verstanden.

5 Auftragnehmer

- eine natürliche Person, die in Polen registriert ist und seit mindestens 12 Monaten eine Geschäftstätigkeit auf dem Gebiet Polens in Bezug auf mindestens eine der Dienstleistungen ausübt, die vom Dienstleister gemäß den auf der Plattform unter dem Reiter "Dienstleistungen" angegebenen Daten erbracht werden können, oder
- eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der die Rechtsfähigkeit gesetzlich zuerkannt ist, die in Polen registriert ist und seit mindestens 12 Monaten eine Geschäftstätigkeit auf dem Gebiet Polens in Bezug auf mindestens eine der Dienstleistungen ausübt, die vom Dienstleister gemäß den auf der Plattform unter dem Reiter "Dienstleistungen" angegebenen Daten erbracht werden können.

Ein Dienstleister kann die Dienste der Plattform nach korrekter Registrierung und Vervollständigung der Dienstleisterpräsentation nutzen, insbesondere solche Dienste wie: Sichtung und Sortierung der von Kunden eingestellten Angebotsanfragen, Teilnahme an der Diskussion über die hinzugefügte Angebotsanfrage, Abgabe eines Angebots als Antwort auf die Angebotsanfrage des Kunden, Austausch von Nachrichten im Rahmen der Chat-Funktion, Entgegennahme von Bestellungen. Nur Dienstleister mit positiven Bewertungen ihrer Dienstleistungen im Internet dürfen sich als Dienstleister auf der Plattform anmelden. Auftragnehmer kann nur ein Unternehmen werden, von dem mindestens eine PKD (Polnische Klassifikation der Wirtschaftstätigkeit) mit den auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen übereinstimmt.

6. Kunde - eine natürliche oder juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz Rechtsfähigkeit zuerkennt, die die Dienste der Plattform nach korrekter Registrierung nutzt, insbesondere solche Dienste wie: Hinzufügen einer Angebotsanfrage, Teilnahme an der Diskussion über die hinzugefügte Angebotsanfrage, Durchsicht und Sortierung der von den Auftragnehmern erhaltenen Angebote, die Annahme eines bestimmten Angebots sowie die Teilnahme an einem direkten Chat zwischen einem Kunden und einem Auftragnehmer. Ein Kunde kann auch ein registrierter Dienstleister sein, der ein Kundenkonto einrichtet.

7. Dienst oder Dienste - ein Dienst, den der Dienstleister dem Kunden auf der Plattform über das Kundenpanel und das Dienstleisterpanel elektronisch zur Verfügung stellt.

8. das Kundenpanel - eine Reihe von Ressourcen und Rechten, die dem Kunden zugewiesen werden, nachdem er sich ordnungsgemäß durch Ausfüllen des Kundenregistrierungsformulars auf der Registerkarte "Kostenloses Angebot" oder "Login" registriert hat. Das Kundenpanel ermöglicht insbesondere: das Hinzufügen einer Anfrage, die Teilnahme an der Diskussion im Zusammenhang mit einer Anfrage, die Ansicht und Sortierung der von den Dienstleistern erhaltenen Angebote, die Annahme eines bestimmten Angebots, die Erteilung eines Auftrags, die Speicherung erhaltener Angebote, die Speicherung laufender und abgeschlossener Aufträge. Der Zugang zum Kundenpanel ist nach dem Einloggen durch Eingabe des entsprechenden Logins und Passworts möglich.

9. Auftragnehmer-Panel - eine Reihe von Ressourcen und Rechten, die einem Auftragnehmer zugewiesen werden, nachdem er sich ordnungsgemäß durch Ausfüllen des Formulars "Anmelden" registriert hat. Das Auftragnehmer-Panel ermöglicht insbesondere: das Hochladen von Präsentationen des Dienstleisters, das Durchsuchen und Sortieren von Angebotsanfragen des Kunden, die Teilnahme an der Diskussion der hinzugefügten Angebotsanfrage, die Abgabe eines Angebots als Antwort auf eine Angebotsanfrage des Kunden, nach der Abgabe eines Angebots die Nutzung der Chat-Funktion, die eine direkte Konversation zwischen dem Kunden und dem Dienstleister ermöglicht, die Entgegennahme von Aufträgen, die Speicherung von abgegebenen und abgelehnten Angeboten. Der Zugang zum Panel des Dienstleisters ist nach dem Einloggen mit dem richtigen Login und Passwort möglich.

10. die Präsentation des Dienstleisters - eine Reihe von Informationen, die im Panel des Dienstleisters zur Verfügung gestellt werden und die Präsentation des Dienstleisters und seiner Geschäftstätigkeit ermöglichen. Die Präsentation des Dienstleisters ist nur für Kunden zugänglich, denen der Dienstleister ein Angebot als Antwort auf die Angebotsanfrage unterbreitet hat. Die Präsentation verfügt über einen interaktiven Slider mit 6 Fotos, einer Unternehmensbeschreibung und einem Logo. Sie enthält die vollständigen Angaben zum Unternehmen (NIP, Adresse, Kontaktnummer, E-Mail-Adresse). Die Präsentation wird von jedem Auftragnehmer selbstständig ausgefüllt.

11. Angebotsanfrage - ein auf der Plattform verfügbarer Dienst, der aus einem interaktiven Formular besteht, das im Kundenpanel verfügbar ist und das Hinzufügen einer Anfrage zur Erbringung einer bestimmten Dienstleistung durch potenzielle Dienstleister ermöglicht. Die Versendung einer Angebotsanfrage durch den Kunden ist als Aufforderung zur Abgabe von Angeboten durch Dienstleister zu verstehen, die zum Abschluss eines Vertrags zwischen dem Kunden und dem Dienstleister führen können.

12. Angebot - ist die Antwort des Dienstleisters auf die Anfrage des Auftraggebers nach einem Angebot. Das Angebot enthält die Einzelheiten der Ausführung des Auftrags durch den Dienstleister. Das vom Dienstleister abgegebene Angebot ist verbindlich und berechtigt den Kunden zur Auftragserteilung. Das Angebot ist für den Kunden im Kundenpanel einsehbar.

Das Ziel der LaserTrade Plattform ist es, einen schnellen und kostenlosen Kontakt zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu ermöglichen und eine direkte Beziehung und geschäftliche Zusammenarbeit zwischen den beiden Parteien herzustellen, indem automatisierte Tools für den Informationsaustausch in Form eines CRM-Systems genutzt werden.

§ 1. EINFÜHRUNG

13. Bestellung - ist die Antwort des Auftraggebers auf das Angebot des Dienstleisters. Die Bestellung enthält Angaben zur Erfüllung, zu den Daten des Kunden und zur Lieferung. Die Bestellung ist für beide Parteien verbindlich.

14. Supervisorkontakt - ein im Kunden- und Auftragnehmer-Panel verfügbarer Dienst, der die Kontaktaufnahme zwischen dem Kunden/Auftragnehmer und dem Dienstleister ermöglicht.

§ 3. KUNDENREGISTRIERUNG

1. Die vollständige Nutzung der Dienste auf der Plattform erfordert die Registrierung im Kundenpanel.

2. Die Registrierung im Kundenpanel ist durch das korrekte Ausfüllen der Felder im Formular "Kostenloses Angebot" oder "Angebotsanfrage" auf der Plattform möglich. Handelt ein Kunde als juristische Person oder als Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die durch einen gesonderten Akt rechtsfähig wird, so ist unter dem korrekten Ausfüllen des jeweiligen Formulars das Ausfüllen durch eine dazu berechtigte und ordnungsgemäß bevollmächtigte Person zu verstehen.

3. Der Dienstanbieter hat das Recht, die vom Kunden im Anmeldeformular angegebenen Daten zu überprüfen. Hat der Dienstanbieter Zweifel an der Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der angegebenen Daten, kann er den Kunden auffordern, diese zu belegen. Wird dieser Aufforderung nicht nachgekommen, kann der Dienstanbieter die Registrierung des Kunden ablehnen.

4. Der vom Dienstanbieter verifizierte Kunde kann mit der Nutzung der Dienste beginnen, indem er sich auf der Plattform anmeldet, d.h. ein Login und ein Passwort angibt.

5. Vorbehaltlich des zweiten Satzes dieses Absatzes ist der Kunde im Falle einer Änderung der bei der Registrierung angegebenen Daten verpflichtet, diese unverzüglich zu aktualisieren, indem er eine entsprechende Anfrage an den Dienstanbieter unter der E-Mail-Adresse: kontakt@lasertrade.pl sendet. Der Kunde kann nur die E-Mail-Adresse oder das Passwort ändern.

6. Werden die Daten trotz der Verpflichtung zur Aktualisierung nicht aktualisiert, ist der Dienstanbieter berechtigt, das Kundenpanel zu löschen.

7. Der Kunde kann den Account jederzeit löschen. Um den Account des Kunden zu löschen, sollte sich der Kunde in das Kundenpanel einloggen und Kontakt zum Supervisor > Nachricht an den Supervisor > Antrag auf Löschung des Accounts wählen.

Nach Eingang des Antrags löscht der Administrator das Kundenkonto innerhalb von 2 Arbeitstagen.

§ 4. GRUNDREGELN FÜR DIE KUNDENNUTZUNG DER PLATTFORM

1. Die Nutzung der Inhalte der Plattform durch den Kunden ist kostenlos. Um die Dienste der Plattform in vollem Umfang nutzen zu können, ist eine Registrierung im Kundenpanel erforderlich. Die Registrierung erfolgt bei der Erstellung der ersten Anfrage.

2. Das Einstellen von Angebotsanfragen und der Zugriff auf abgegebene Angebote und andere Platfordienste ist über das Kundenpanel möglich.

3. Die Angebotsanfrage des Kunden wird denjenigen Dienstleistern zur Verfügung gestellt, die Leistungen gemäß der Angebotsanfrage erbringen können.

§ 5 ANFRAGE

1. Der Kunde kann eine Angebotsanfrage hinzufügen, indem er die Option "Kostenloses Angebot" oder "Angebotsanfrage" auswählt.

2. Eine Angebotsanfrage wird vom Kunden hinzugefügt, sobald die Pflichtfelder des Formulars ausgefüllt sind. Den detaillierten Umfang und die Art der Dienstleistung sowie alle zusätzlichen Informationen, die nach Ansicht des Kunden relevant sind, beschreibt der Kunde im Inhalt der Anfrage.

3. Die vom Auftraggeber hinzugefügte Anfrage ist unverbindlich, d.h. der Auftraggeber ist nicht verpflichtet, die von den Auftragnehmern unterbreiteten Angebote anzunehmen oder eines von ihnen anzunehmen, wenn die Angebote für ihn nicht zufriedenstellend sind.

4. Der Kunde kann jeder Angebotsanfrage Dateien in einer maximalen Anzahl von 40 Stück und in einer Größe von höchstens 2 MB beifügen. Die Dateien können in folgenden Formaten beigefügt werden: pdf, jpg, jpeg, dwg, dxf, tiff, tif, hpgl, eps, cdr, obj, svg, ai, igs, xls, xlsx, stp, step, wmf, stl, 3mf.

5. Der Kunde erklärt, dass die in der Angebotsanfrage eingestellten Inhalte, insbesondere auch die angehängten Dateien, keine Urheber- oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen. Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für die in der Angebotsanfrage eingestellten Inhalte. Für den Fall, dass der Dienstleister wegen Unregelmäßigkeiten und Unwahrhaftigkeit des Inhalts der Angebotsanfrage in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Auftraggeber, den dem Dienstleister hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Für den Fall, dass der Kunde absichtlich Dateien anhängt, die zu einer Störung des Systems und des Betriebs der Plattform führen würden, verpflichtet sich der Kunde, den dem Dienstleister daraus entstehenden Schaden zu ersetzen.

6. Der Dienstleister darf die vom Auftraggeber eingestellten Dateien Dritten nicht zu Zwecken zur Verfügung stellen, die nicht mit der Ausführung des Auftrags zusammenhängen.

7. Die Angebotsanfrage wird vom Auftraggeber für einen Zeitraum von 90 Tagen oder länger eingestellt, wenn der Fertigstellungstermin darüber hinaus festgelegt ist. Nach Ablauf der Angebotsanfrage kann der Auftraggeber keines der von den Dienstleistern unterbreiteten Angebote auswählen und diesbezüglich keinen Vertrag mit diesen abschließen. In diesem Fall sollte sich der Kunde an kontakt@lasertrade.pl wenden, um die Anfrage erneut zu stellen.

8. Die Auswahl eines Angebots eines der Dienstleister vor Ablauf der Angebotsanfrage führt zur automatischen Entfernung der Angebotsanfrage aus dem Dienstleister-Panel, was bedeutet, dass sie nicht für andere Dienstleister veröffentlicht wird.

9. Vor der Veröffentlichung einer Angebotsanfrage im Kundenpanel werden die darin enthaltenen Daten vom Dienstanbieter überprüft, insbesondere im Hinblick auf ihre Übereinstimmung mit den Bestimmungen der vorliegenden Verordnung. Der Dienstanbieter kann es ablehnen, eine Angebotsanfrage zur Verfügung zu stellen, insbesondere wenn sie mit den Bestimmungen dieser AGB unvereinbar ist oder den Umfang von Leistungen betrifft, die nicht innerhalb der Plattform von Dienstleistern erbracht werden. Wenn der Auftraggeber in der Angebotsanfrage persönliche Daten oder Kontaktdaten angibt, bevor die Angebotsanfrage auf der Plattform veröffentlicht wird, werden diese vom Dienstleister gelöscht, womit sich der Auftraggeber einverstanden erklärt.

10. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, über die Plattform ein Angebot abzugeben. Sie können sie direkt an die E-Mail-Adresse des Kunden senden.

§ 6. KOMMUNIKATIONSMITTEL CHAT

Das Ziel der LaserTrade Plattform ist es, einen schnellen und kostenlosen Kontakt zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu ermöglichen und eine direkte Beziehung und geschäftliche Zusammenarbeit zwischen den beiden Parteien herzustellen, indem automatisierte Tools für den Informationsaustausch in Form eines CRM-Systems genutzt werden.

§ 1. EINFÜHRUNG

1. Der Chat dient dem Austausch von Informationen und Dateien zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleister. Die Eröffnung eines Chat-Gesprächs durch den Kunden ist nach Erhalt eines Angebots möglich. In den Details des Angebotes > Chat öffnen. Die Einleitung eines Gesprächs durch den Dienstleister ist nach Erhalt einer Angebotsanfrage möglich.
2. Während des Chats ist der Kunde verpflichtet gute Umgangsformen, die Grundsätze der fairen geschäftlichen Zusammenarbeit und die Grundsätze des sozialen Miteinanders zu wahren.
3. Über den Chat ist es möglich, Kontaktdaten auszutauschen.
4. Der Kunde hat über den Chat die Möglichkeit, zusätzliche Produktionsdateien zu senden.
5. Der Dienstleister hat über den Chat die Möglichkeit, Anhänge in Form von Ausführungsfotos und anderen grafischen Anhängen zu versenden.
6. Die vom Kunden und den Dienstleistern im Rahmen des Chat-Dienstes hochgeladenen Inhalte stehen dem Dienstleister in vollem Umfang zur Verfügung.
7. Der Kunde kann mit dem Auftragnehmer per Chat einen Vertrag abschließen.

§ 7. EINREICHUNG VON ANGEBOTEN

1. Im Panel des Dienstleisters werden unter der Registerkarte „AUFTRÄGE“ die von Kunden eingereichten Ausschreibungen für die vom Dienstleister ausgewählten Dienstleistungen veröffentlicht.
2. Der Inhalt der Angebotsanfrage und die ihr beigefügten Dateien dürfen vom Dienstleister nicht außerhalb der Plattform für Zwecke verwendet werden, die nicht mit der Ausführung des Auftrags zusammenhängen.
3. Nachdem der Dienstleister die Angebotsanfrage geprüft hat, kann der Dienstleister:
 - die Angebotsanfrage ablehnen
 - Kontakt mit dem Auftraggeber aufnehmen
 - ein Angebot abgeben.
4. Um ein Angebot abzugeben, füllt der Dienstleister nach Auswahl der Option ANGEBOT ERSTELLEN die Pflichtfelder des Formulars aus. Das abgegebene Angebot ist nur für den Kunden bestimmt und sichtbar, der die Angebotsanfrage gestellt hat.
5. Ein vom Dienstleister abgegebenes Angebot ist verbindlich und berechtigt den Kunden zur Auftragserteilung.
6. Das vom Dienstleister abgegebene Angebot muss mit der Ausschreibung übereinstimmen. Unzulässig herabgesetzte Angebote werden vom Dienstleister entfernt. Eine erneute Unterbreitung eines Angebots zur Bestellung des Auftraggebers ist nicht möglich.
7. Bei der Abgabe eines Angebots füllt der Dienstleister obligatorisch das Feld Nachricht an den Kunden aus, in dem er den Umfang des Angebots, die Art des Materials, aus dem er die Leistung erbringen will, und die vorgeschlagene Ausführungstechnologie angibt.
8. Den Auftragnehmern wird die E-Mail-Adresse des Kunden zur Verfügung gestellt, wozu der Kunde seine Zustimmung erteilt, die Telefonnummer wird nicht zur Verfügung gestellt.

§ 8. BEARBEITUNG EINES ANGEBOTS

1. Bis zur Erteilung eines Auftrags durch den Kunden kann der Dienstleister die Bedingungen des Angebots bearbeiten. Um ein Angebot zu bearbeiten, sucht der Dienstleister nach dem Angebot in der Liste der abgegebenen Angebote und geht auf ANGEBOT ÄNDERN.
2. Nach der Bearbeitung des Angebots und der Auswahl der Schaltfläche NEUES ANGEBOT SENDEN wird das Angebot dem Kunden mit dem Status ANGEBOT NACH ÄNDERUNG erneut übermittelt.

§ 9. EINSICHT IN ANGEBOTE, AUFGABE UND BESTÄTIGUNG VON BESTELLUNGEN

1. Der Kunde kann die abgegebenen Angebote einsehen und sortieren lassen nach: Preis für die Leistung, Fertigstellungstermin und Zahlungsbedingungen.
2. Die abgegebenen Angebote sind ein Geschäftsgeheimnis des Dienstleisters, d.h. es ist den Kunden untersagt, sie Dritten zugänglich zu machen. Sollte der Dienstleister aus diesem Grund geschädigt werden, so haftet der Dienstleister nicht.
3. Um die Details eines abgegebenen Angebots zu sehen, wählt der Kunde ANGEBOT ANSEHEN.
4. In ANGEBOT ANSEHEN hat der Kunde die Möglichkeit, neben dem Angebot des Dienstleisters die Registerkarte DATEN DES DIENSTLEISTERS zu nutzen, die vollständige Angaben über den Dienstleister in Form von Name, Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Unternehmens, Fotos und Beschreibung der Präsentation, falls die Fotos und die Beschreibung des Unternehmens vom Dienstleister ausgefüllt wurden, sowie durchschnittliche Bewertungen und eine Liste die von Kunden an den Dienstleister abgegebenen Meinungen enthält. Der Kunde wird über das Jahr der Registrierung des Dienstleisters auf der Plattform und darüber informiert, dass der Dienstleister ein vom Anbieter verifizierter Dienstleister ist. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Kontaktdaten in Form einer Telefonnummer und einer E-Mail-Adresse des Dienstleisters herunterzuladen.
5. Die Annahme des vom Dienstleister unterbreiteten Angebots erfolgt durch Auswahl der Schaltfläche BESTELLUNG ERSTELLEN, anschließendes Ausfüllen der Kontaktdaten, der Lieferart, der Art des Verkaufsdokuments und Absenden der Bestellung durch BESTELLUNG SENDEN.
6. Das Absenden einer Bestellung ist gleichbedeutend mit der Annahme der im Angebot dargelegten Bedingungen und dem Abschluss eines Vertrags mit dem Dienstleister über die Erbringung der Dienstleistung. Das bedeutet, dass der Auftraggeber nach der Auftragserteilung an die Bedingungen des mit dem Dienstleister geschlossenen Vertrages, insbesondere an die Verpflichtung zur Zahlung des vereinbarten Entgelts, gebunden ist und nicht von der Ausführung des Auftrags zurücktreten kann.
7. Nach Auftragserteilung wird der Auftraggeber über den Fortgang des Auftrags informiert. Wenn das vorgelegte Angebot eine Vorauszahlung vorsah, stellt der Dienstleister eine Vorausrechnung aus und führt den Auftrag nach Eingang der Zahlung aus.

Das Ziel der LaserTrade Plattform ist es, einen schnellen und kostenlosen Kontakt zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu ermöglichen und eine direkte Beziehung und geschäftliche Zusammenarbeit zwischen den beiden Parteien herzustellen, indem automatisierte Tools für den Informationsaustausch in Form eines CRM-Systems genutzt werden.

§ 1. EINFÜHRUNG

8. Der Dienstanbieter tritt bei Geschäften zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleister nicht als Vermittler auf und erhebt auch keine Gebühren oder Provisionen für die getätigten Geschäfte.

§ 10. ERNEUTE BESTELLUNG AUF DER PLATTFORM

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, die weitere Zusammenarbeit fortzusetzen und Anfragen nur an den Dienstleister zu richten, mit dem er den Auftrag abgeschlossen hat.

2. Zu diesem Zweck wählt der Kunde im Kundenpanel "ABGESCHLOSSENE AUFTRÄGE" und geht dann auf die Schaltfläche "Eine weitere Serie anfordern". Nach Auswahl dieser Option hat der Kunde die Möglichkeit, eine zuvor abgeschickte Anfrage an den Dienstleister zu bearbeiten, mit dem er einen früheren Auftrag abgeschlossen hat. Sobald die Anfrage abgeschickt ist, wird sie nur noch an den angegebenen Dienstleister weitergeleitet.

§11. AUFTRAGSABSCHLUSS UND BEWERTUNGSSYSTEM

1. Nach Abschluss der Auftragserteilung durch den Auftraggeber unterliegen der Dienstleister und der Auftraggeber einer gegenseitigen Bewertung mit einem Kommentar, der von jedem von ihnen in seinem jeweiligen Panel abgegeben wird.

2. Die Bewertung des Dienstleisters und des Auftraggebers ist erforderlich, um den Status des Auftrags von "In Bearbeitung" auf "Erledigt" zu ändern.

3. Innerhalb des Panels ist es möglich, Bewertungen im Bereich von 1 bis 5 abzugeben, was bedeutet:

Note 1 - bedeutet ungenügend

Note 2 - bedeutet genügend

Note 3 - bedeutet befriedigend

Note 4 - bedeutet gut

Note 5 - bedeutet sehr gut

4. Die abgegebenen Bewertungen werden im Kundenpanel und im Dienstleisterpanel gespeichert. Kundenbewertungen werden jedes Mal angezeigt, wenn ein Kunde eine Angebotsanfrage erstellt. Die Bewertungen des Dienstleisters werden jedes Mal angezeigt, wenn ein Dienstleister ein Angebot für die Erbringung einer Dienstleistung abgibt.

§ 12. HAFTUNG DES DIENSTANBIETERS

1. Der Dienstanbieter ist weder für das Stadium vor dem Abschluss des Vertrags zwischen dem Dienstleister und dem Kunden noch für die Umsetzung der Bestimmungen des zwischen den oben genannten Personen geschlossenen Vertrags verantwortlich. Der Dienstanbieter ist keine Vertragspartei, seine Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Bereitstellung der Dienste auf der Plattform. Dementsprechend haftet der Dienstanbieter nicht für die Ausführung des Auftrags, insbesondere nicht für die Qualität, die Bezahlung und die Lieferzeiten, und übernimmt auch keine Gewährleistungspflicht.

2. Der Dienstanbieter haftet nicht für die von Auftraggebern oder Dienstleistern eingestellten oder übermittelten Inhalte, insbesondere haftet der Dienstanbieter nicht für den Inhalt, den Wahrheitsgehalt und die Verlässlichkeit der vom Auftraggeber in der Angebotsanfrage gemachten Angaben und der von Dienstleistern auf der Plattform und im Angebot eingestellten Angaben.

3. Streitigkeiten im Zusammenhang mit den in den vorstehenden Absätzen 1 und 2 genannten Punkten werden zwischen dem Dienstleister und dem Kunden ohne Einschaltung des Dienstanbieters beigelegt.

§ 13. RECHTE UND PFLICHTEN DES NUTZERS

1. Der Nutzer verpflichtet sich, wahrheitsgemäße, d.h. sachlich und rechtlich korrekte Daten, einschließlich personenbezogener Daten, zu verwenden.

2. Der Nutzer hat das Recht, die Plattform zu nutzen, indem er die dort eingestellten Ressourcen durchsucht und liest, mit Ausnahme der Inhalte, zu denen der Dienstanbieter den Zugang nach den von ihm festgelegten Kriterien einschränkt.

3. Der Nutzer verpflichtet sich, die vorliegenden Bestimmungen, das Gesetz und die guten Sitten einzuhalten, indem er es unterlässt, Inhalte zu versenden, die die Persönlichkeitsrechte verletzen, vulgäre Inhalte, diskriminierende Inhalte und Inhalte, die der Dienstanbieter für unangemessen hält.

4. Es ist verboten, Inhalte des Typs Spam zu versenden, einschließlich des Versands von Werbeinhalten, versteckter Werbung, die der Idee der Plattform zuwiderläuft.

§ 14. RECHTE UND PFLICHTEN DES DIENSTANBIETERS

1. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, die Plattform ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers abzuschalten.

2. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, den Umfang des Zugangs und die Funktionsweise der Plattform jederzeit zu ändern. Der Dienstanbieter wird den Nutzer über wesentliche Änderungen auf der Plattform und per E-Mail informieren.

3. Der Dienstanbieter kann die Nutzung der Plattform und der Dienste untersuchen, insbesondere durch das Sammeln anonymer Informationen - Cookies -, die es ihm ermöglichen, die Plattform funktionell und technisch zu verbessern (z.B. Bildschirmauflösung, Art des verwendeten Browsers, Anzahl der Klicks auf bestimmte Registerkarten der Plattform usw.), einschließlich der Sammlung von Daten über die IP-Adresse.

4. Der Dienstanbieter haftet nicht für Schäden, die durch Handlungen oder Unterlassungen von Nutzern verursacht werden, insbesondere wenn der Nutzer die Plattform in einer Weise nutzt, die nicht im Einklang mit den geltenden Gesetzen oder Verordnungen steht.

5. Der Dienstanbieter verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um die ordnungsgemäße, kontinuierliche und ununterbrochene Bereitstellung der Dienste zu gewährleisten.

§ 15. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

1. Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes 2 hat der Diensteanbieter das wirtschaftliche Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte an der Plattform als Ganzes und an ihren einzelnen Teilen, grafischen, verbalen oder musikalischen Elementen sowie die Rechte an der Zusammensetzung dieser Elemente und ihrer Anordnung auf der Plattform.

Das Ziel der LaserTrade Plattform ist es, einen schnellen und kostenlosen Kontakt zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu ermöglichen und eine direkte Beziehung und geschäftliche Zusammenarbeit zwischen den beiden Parteien herzustellen, indem automatisierte Tools für den Informationsaustausch in Form eines CRM-Systems genutzt werden.

§ 1. EINFÜHRUNG

2. Dem Dienstanbieter stehen die Urheberrechte und die damit verbundenen Rechte an den Dateien, die von den Kunden im Rahmen ihrer Angebotsanfragen hochgeladen werden, nicht zu, weshalb der Dienstanbieter sie nicht ohne die entsprechende Zustimmung des Kunden nutzen darf.
3. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die auf der Plattform zur Verfügung gestellten Materialien ohne gesonderte Zustimmung des Dienstanbieters ganz oder teilweise zu nutzen oder zu verwerten, insbesondere hat der Nutzer nicht das Recht, die auf der Plattform eingestellten Materialien herunterzuladen, auf Datenträgern zu speichern, zu kopieren oder in irgendeiner Weise zu verändern.
4. Die Nutzung der auf der Plattform eingestellten Materialien in einer Weise, die mit den Bestimmungen dieser Regelungen nicht vereinbar ist, stellt eine Verletzung der Rechte des Dienstanbieters dar.
5. Der Nutzer verpflichtet sich insbesondere, die Urheberrechte des Dienstanbieters und die Rechte aus der Eintragung von Erfindungen, Patenten, Marken, Nutzungs- und Gebrauchsmustern zu respektieren.
6. Der Nutzer erklärt, dass die von ihm auf der Plattform eingestellten Inhalte keine Urheber- oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen.

§ 16. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

1. Um die Plattform nutzen zu können, muss der Nutzer über ein internetfähiges Gerät, eine Verbindung zum Internet, einen Browser, der die Anzeige von Webseiten ermöglicht, z.B. Internet Explorer ab Version 5.5, Opera ab Version 7, Firefox ab Version 1, Google Chrome ab Version 5.0, Safari ab Version 5, mit aktivierten Cookies, die verschlüsselte SSL-Verbindungen und JavaScript unterstützen, ein aktives E-Mail-Konto (E-Mail) für die Nutzung einzelner Dienste und ein Programm zum Lesen von Dateien im PDF-Format (Portable Document Format) verfügen.
2. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, die technischen Voraussetzungen für die Erbringung der elektronischen Dienste zu ändern.
3. Der Dienstanbieter haftet nicht für die Nichteinhaltung der in den AGB genannten technischen Voraussetzungen durch den Kunden.
4. Der Dienstanbieter weist darauf hin, dass die Nutzung elektronischer Dienste mit technischen Risiken verbunden sein kann, klassischerweise bei der Nutzung von IT-Systemen. Der Kunde sollte seine elektronischen Verbindungen und Geräte vor unbefugtem Zugriff schützen, insbesondere durch die Installation von Antiviren-Software.

§ 17. BESCHWERDEVERFAHREN

1. Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn die in den Bestimmungen vorgesehenen Dienstleistungen nicht oder nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der vorliegenden Ordnung erbracht werden. Reklamationen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten: ul. Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław oder in elektronischer Form an die E-Mail Adresse kontakt@lasertrade.pl
2. Eine ordnungsgemäß eingereichte Beschwerde wird innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang geprüft. Diese Frist kann verlängert werden, wenn die Prüfung der Beschwerde die Einholung besonderer Informationen erfordert oder auf andere Schwierigkeiten stößt, auf die der Dienstanbieter keinen Einfluss hat, oder wenn es erforderlich ist, zusätzliche Informationen vom Nutzer einzuholen. Die Zeit, die für die Bereitstellung zusätzlicher Informationen benötigt wird, verlängert jeweils die Frist für die Prüfung der Beschwerde.
3. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, auf eine offensichtlich unbegründete Beschwerde nicht einzugehen, insbesondere soweit die Beschwerde bereits zuvor gegenüber dem betreffenden Nutzer behandelt wurde.
4. Die Einreichung einer Beschwerde in elektronischer Form durch den Nutzer ist gleichbedeutend mit der Zustimmung, eine Antwort des Dienstanbieters ebenfalls in elektronischer Form zu erhalten.

§ 18 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Dienstanbieter hat das Recht, die AGB ohne Angabe von Gründen zu ändern. Der Dienstanbieter wird über die Änderungen an einer sichtbaren Stelle auf der Plattform informieren. Ist der Nutzer mit der Änderung der AGB nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen zu kündigen.
2. Die Anerkennung einer Bestimmung dieser AGB als rechtswidrig berührt nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AGB.
3. Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten und der Verwendung von Cookies durch den Dienstanbieter sind in der auf der Plattform verfügbaren Datenschutzerklärung beschrieben.
4. Die Bestimmungen dieser Regelungen und alle Streitigkeiten zwischen dem Dienstanbieter und dem Nutzer richten sich nach polnischem Recht.
5. Ist der Nutzer ein Unternehmer, werden Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung dieses Vertrages ergeben, durch das für den Sitz des Dienstleisters zuständige Gericht entschieden. Handelt es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher, so sind für Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung dieses Vertrages ergeben, die Gerichte des allgemeinen Zuständigkeitsbereiches zuständig.
6. Der Kunde, der ein Verbraucher ist, hat das Recht, außergerichtliche Mittel zur Beilegung von Beschwerden und Ansprüchen in Anspruch zu nehmen. Zu diesem Zweck hat der Kunde die Möglichkeit, Streitigkeiten auf elektronischem Wege über die EU-Online-ODR-Plattform beizulegen, die unter folgender Adresse zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. In besonderen Fällen, die die Sicherheit oder Stabilität des IKT-Systems betreffen, ist der Dienstanbieter berechtigt, die Erbringung der Dienste vorübergehend einzustellen oder einzuschränken, ohne die Nutzer vorher zu informieren. Insbesondere ist der Dienstanbieter berechtigt, Wartungsarbeiten zur Wiederherstellung der Sicherheit und Stabilität des IKT-Systems durchzuführen. Der Nutzer hat keinen Anspruch im Zusammenhang mit der Unterbrechung oder Einstellung der Dienste durch den Dienstanbieter.
8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 03.08.2023.